



KSGR ZUWEISERPORTAL

Bedienungsanleitung

Das KSGR Zuweiserportal ermöglicht Ihnen den Zugriff auf die medizinischen Bilder und Dokumente Ihrer Patienten.

Erfahren Sie in dieser Bedienungsanleitung, was die Voraussetzungen für den Zugriff auf das Zuweiserportal sind und mit welchen Schritten Sie in das Portal einsteigen können. Für den Zugriff auf das Zuweiserportal ist eine HIN Identität erforderlich.

Inhalt

1.	Voraussetzungen für den Zugriff auf das KSGR Zuweiserportal	2
2.	So gelangen Sie auf das KSGR Zuweiserportal	2
3.	Zugriff auf das Zuweiserportal	4
4.	Navigation innerhalb des Zuweiserportals	6
5.	Fragen oder Probleme	7

1. Voraussetzungen für den Zugriff auf das KSGR Zuweiserportal

Um Zugriff auf das KSGR Zuweiserportal zu bekommen, müssen wir Ihre HIN Identität entsprechend autorisieren.

Beantragen können Sie dies über folgenden Link:

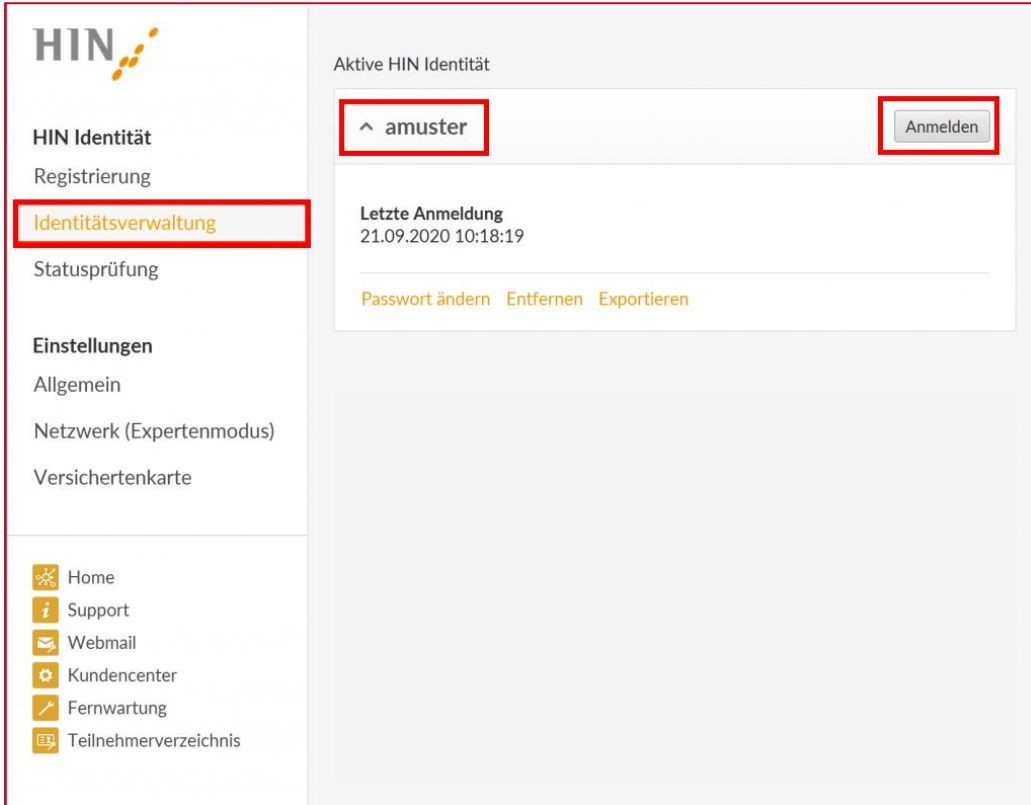
<https://www.ksgr.ch/sites/default/files/2022-09/Zuweiserportal-Anmeldung.pdf>

Ausserdem benötigen Sie einen aktuellen Web-Browser.

2. So gelangen Sie auf das KSGR Zuweiserportal

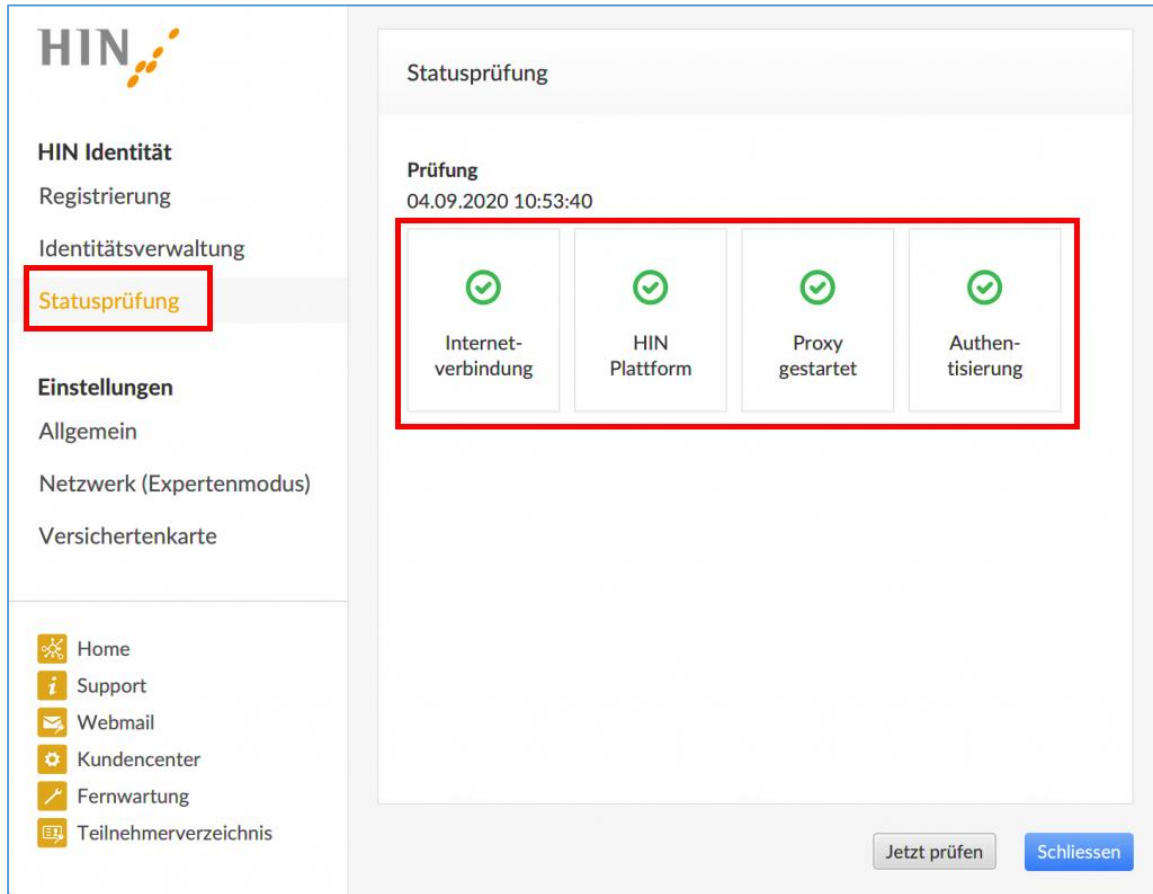
Starten Sie den HIN Client an Ihrem PC und loggen Sie sich mit Ihrer HIN Identität unter der Rubrik **"Identitätsverwaltung"** ein.

! Bitte stellen Sie sicher, dass Sie am HIN Client dieselbe HIN Identität verwenden, die wir bei uns für den Zugriff eingerichtet haben.



The screenshot displays the HIN client interface. On the left, a navigation menu includes 'HIN Identität', 'Registrierung', 'Identitätsverwaltung' (highlighted with a red box), 'Statusprüfung', 'Einstellungen', 'Allgemein', 'Netzwerk (Expertenmodus)', and 'Versichertenkarte'. Below this menu are icons for 'Home', 'Support', 'Webmail', 'Kundencenter', 'Fernwartung', and 'Teilnehmerverzeichnis'. The main content area is titled 'Aktive HIN Identität' and shows the username '^ amuster' (highlighted with a red box) and an 'Anmelden' button (also highlighted with a red box). Below this, it indicates the 'Letzte Anmeldung' on 21.09.2020 at 10:18:19, with links for 'Passwort ändern', 'Entfernen', and 'Exportieren'.

Prüfen Sie ggf. den Status des HIN Clients in der Rubrik "**Statusprüfung**". Hier müssen alle Prüfungen (Internetverbindung, HIN Plattform, Proxy gestartet, Authentisierung) erfolgreich sein. Sie erkennen dies am grünen Häkchen.



The screenshot displays the HIN Statusprüfung interface. On the left, a navigation menu includes 'HIN Identität', 'Registrierung', 'Identitätsverwaltung', 'Statusprüfung' (highlighted with a red box), 'Einstellungen', 'Allgemein', 'Netzwerk (Expertenmodus)', and 'Versichertenkarte'. Below the menu are icons for Home, Support, Webmail, Kundencenter, Fernwartung, and Teilnehmerverzeichnis. The main content area is titled 'Statusprüfung' and shows a 'Prüfung' timestamp of '04.09.2020 10:53:40'. A red box highlights four test results, each with a green checkmark: 'Internet-Verbindung', 'HIN Plattform', 'Proxy gestartet', and 'Authentisierung'. At the bottom right, there are buttons for 'Jetzt prüfen' and 'Schliessen'.

Hilfreiche Anleitungen und Kontaktdaten bei Problemen mit dem HIN Client finden Sie hier: <https://support.hin.ch/de/>

3. Zugriff auf das Zuweiserportal

Nach erfolgreichem Start des HIN Clients können Sie über zwei Wege auf das Zuweiserportal zugreifen:

1. Zugriff über Freigabemail

Sobald das KSGR Dokumente/Bilder für Sie freigibt, erhalten Sie eine Freigabemail vom Absender noreply@ksgr.ch

In dieser Freigabemail befinden sich jeweils die Links, um die entsprechenden Dokumente/Bilder direkt mit einem Klick im Zuweiserportal zu öffnen.

Klicken Sie hierfür einfach auf "**Web-Viewer**" hinter dem jeweiligen Dokument/Bild.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben insgesamt 3 Freigabe(n) erhalten.

Patient/in

MUSTERMANN MAX *01.01.1980 (M)

Über folgende Links können Sie Dokumente und Untersuchungsergebnisse in unserem Webportal ansehen oder herunterladen:

MUSTERMANN MAX *01.01.1980 (M)	CT Thorax vom 13.06.2023 15:47 (pdf) 13.06.2023	Web-Viewer
MUSTERMANN MAX *01.01.1980 (M)	CT Thorax (DICOM) 13.06.2023	Web-Viewer
MUSTERMANN MAX *01.01.1980 (M)	CHI_STAT Austrittsbericht Visum 16.06.2023 18:16:00 (pdf) 16.06.2023	Web-Viewer

Ihren allgemeinen Posteingang können Sie über folgenden Link aufrufen: <https://patientendossier.ksgr.hin.ch/webview/inbox>

2. Zugriff auf allgemeinen Posteingang im Zuweiserportal

Verwenden Sie folgenden Link, um auf Ihren allgemeinen Posteingang im Zuweiserportal zuzugreifen:

<https://patientendossier.ksgr.hin.ch/webview/inbox>

Hier sehen Sie jeweils alle Patienten und Dokumente, die aktuell für Ihre HIN Identität freigegeben sind. Diesen Link können Sie sich in Ihren Browserfavoriten speichern.

Den Link finden Sie zusätzlich auch nochmals in jeder Freigabemail vom KSGR.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben insgesamt 3 Freigabe(n) erhalten.

Patient/in

MUSTERMANN MAX *01.01.1980 (M)

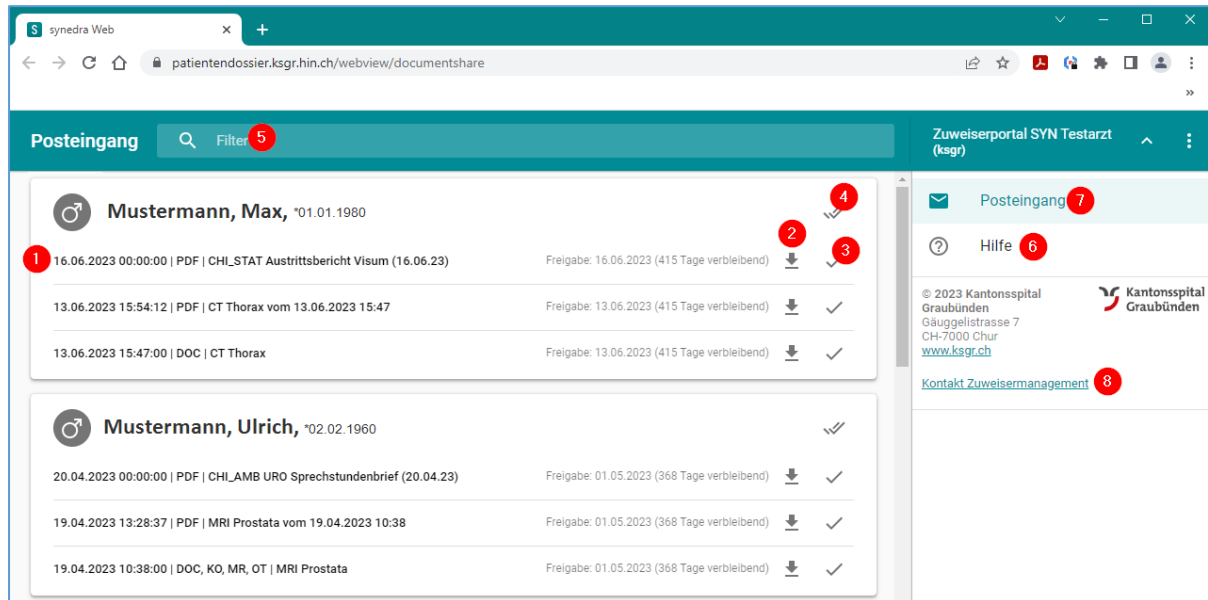
Über folgende Links können Sie Dokumente und Untersuchungsergebnisse in unserem Webportal ansehen oder herunterladen:

MUSTERMANN MAX *01.01.1980 (M)	CT Thorax vom 13.06.2023 15:47 (pdf) 13.06.2023	Web-Viewer
MUSTERMANN MAX *01.01.1980 (M)	CT Thorax (DICOM) 13.06.2023	Web-Viewer
MUSTERMANN MAX *01.01.1980 (M)	CHI_STAT Austrittsbericht Visum 16.06.2023 18:16:00 (pdf) 16.06.2023	Web-Viewer

Ihren allgemeinen Posteingang können Sie über folgenden Link aufrufen: <https://patientendossier.ksgr.hin.ch/webview/inbox>

4. Navigation innerhalb des Zuweiserportals

Folgende Funktionalitäten stehen Ihnen in unserem Zuweiserportal zur Verfügung:



- 1 **Dokument/Bild** im Web-Viewer öffnen:
Hierfür müssen Sie nur das entsprechende Dokument/Bild anklicken
- 2 **Pfeil-Symbol**: Dokument/Bild direkt herunterladen
- 3 **Haken-Symbol**: ein Dokument/Bild für Sie als erledigt markieren
- 4 **Doppelhaken-Symbol**: alle Dokumente/Bilder eines Patienten als erledigt markieren
- 5 **Filter**: mit dieser Funktion können Sie Ihren Posteingang nach bestimmten Patienten oder Dokumenten durchsuchen, indem Sie Stichwörter, Name oder auch das Geburtsdatum eingeben
- 6 **Hilfe**: an dieser Stelle gelangen Sie auf die Hilfedokumentationen von Synedra
- 7 **Posteingang**: hierüber gelangen Sie wieder zurück in Ihren allgemeinen Posteingang
- 8 **Kontakt** Zuweisermanagement KSGR

5. Fragen oder Probleme

Bei Fragen oder Probleme bezüglich des Zuweiserportals wenden Sie sich bitte an unser Zuweisermanagement: zuweisende@ksgr.ch

Sollten Sie Dokumente/Bilder im Zuweiserportal vermissen, so wenden Sie sich bitte an die entsprechende Fachabteilung des KSGR.

Zuweisermanagement

Kantonsspital Graubünden
Loëstrasse 170
7000 Chur

Telefon: +41 81 256 70 05
zuweisende@ksgr.ch
<https://www.ksgr.ch/zuweiser-elektronischer-datenaustausch>