



## Die Magie der Sprache

Wer kennt das nicht: Wir sprechen die gleiche Sprache, doch das Gegenüber versteht etwas anderes. Die meisten Konflikte beruhen auf Missverständnissen. Die Art und Weise, wie wir kommunizieren, beeinflusst in erheblichem Ausmaß unsere Lebensqualität und die Erfolge in unserer Kommunikation.

<b>Zielgruppe</b>	Mitarbeitende, die erfolgreicher und leichter kommunizieren und dabei gleichzeitig Spass haben möchten.
<b>Ziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durch Schaffen einer guten Beziehungsebene kommen Sie zum Erfolg auf der Sachebene.</li><li>• Sie lernen, wie Sie über eine ausgefeilte Fragetechnik Ihr Gegenüber besser verstehen.</li><li>• Sie zaubern mit Magie mehr Leichtigkeit in Ihre Kommunikation und verzaubern Ihre Zuhörer.</li><li>• Sie vermitteln Ihre Ideen erfolgreich im Gespräch.</li><li>• Sie wissen, wie Sie Menschen überzeugen und motivieren.</li><li>• Sie kommunizieren konstruktiv und geben Feedback.</li><li>• Sie wissen die Körpersprache zu deuten und lernen sie gezielt einzusetzen.</li><li>• Sie kommunizieren mit allen Sinnen.</li></ul>
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grundgesetze der Kommunikation</li><li>• Fragetechnik - wer fragt, der führt</li><li>• Aktives Zuhören - mit allen Sinnen auf mein Gegenüber eingehen und verstehen</li><li>• Körpersprache gezielt einsetzen</li><li>• Sprachmuster analysieren und verstehen</li><li>• Kommunikationsbarrieren erkennen und lösen</li><li>• Feedback geben</li></ul>
<b>Leitung</b>	Ralf Althoff, selbständiger Trainer, Coach und Berater
<b>Ort</b>	Gastro Graubünden (Rest. Loë), Chur
<b>Kurs-Nr./Daten</b>	MAG 1-23      01. und 02. Juni 2023 MAG 2-23      09. und 10. Oktober 2023
<b>Dauer/Zeit</b>	2 Tage            9 bis 17 Uhr
<b>Kosten interne TN</b>	CHF 650.–
<b>Kosten externe TN</b>	CHF 700.–