

Zielorientiertes Feedback – ein wichtiges Instrument



Zielgruppe	Mitarbeitende mit und ohne Führungsverantwortung
Ziel	<p>In diesem Seminar werden sowohl hierarchie-unabhängig als auch führungspezifisch Varianten vermittelt, wie man Feedback gibt/nimmt. Vorgesetzte haben Rechte und Pflichten, klare Forderungen zu stellen. Die Rückmeldungen sollen nachvollziehbar und zielführend sein, sowohl zur Leistung als auch zum Verhalten ihrer Mitarbeitenden.</p> <p>Die Teilnehmenden lernen wichtige und professionelle Kriterien kennen, wie man Kritik anbringt und wie man als Empfänger von Kritik Rückmeldungen annehmen kann.</p>
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Bewusste Auseinandersetzung und Reflexion mit dem Führungsprinzip «Feedback geben» (eigene und andere Erfahrungswerte austauschen)• Hauptschwierigkeiten beim Feedback• Unterschiedliche Methoden wie «Sandwich-Methode», Relativierung, 3-Schritte-Methode und klassische Feedback-Regeln sowohl im Geben als auch im Empfangen• Inputs zum Umgang mit Fehlern• Reflexion Absichtsgedanken für die Rückmeldung• Professionelle Vorbereitung für Feedback• Problematik/Umgang mit unterschiedlichen Selbst- und Fremdbildern• Mögliche Vorgehensweise bei der Besprechung unter Anwendung der Fragekompetenz• Feedback durch Klarheit, Wertschätzung, positiven Absichten und Mut anbringen• Theorie-Input, (Selbst-)Reflexionsübungen, Training anhand konkreter Praxisbeispiele/Übungen, gemeinsame Auswertung und Rückmeldungen im Plenum, diverse interaktive Übungen
Leitung	Barbara Thaddey, dipl. Psychologin FH, thaddeyconsulting
Ort	Gastro Graubünden (Rest. Loë), Chur
Kurs-Nr./Daten	FEBA 1-23 04. Mai 2023 FEBA 2-23 30. Oktober 2023
Dauer/Zeit	1 Tag 8.30 bis 17 Uhr
Kosten interne TN	CHF 400.-
Kosten externe TN	CHF 450.-