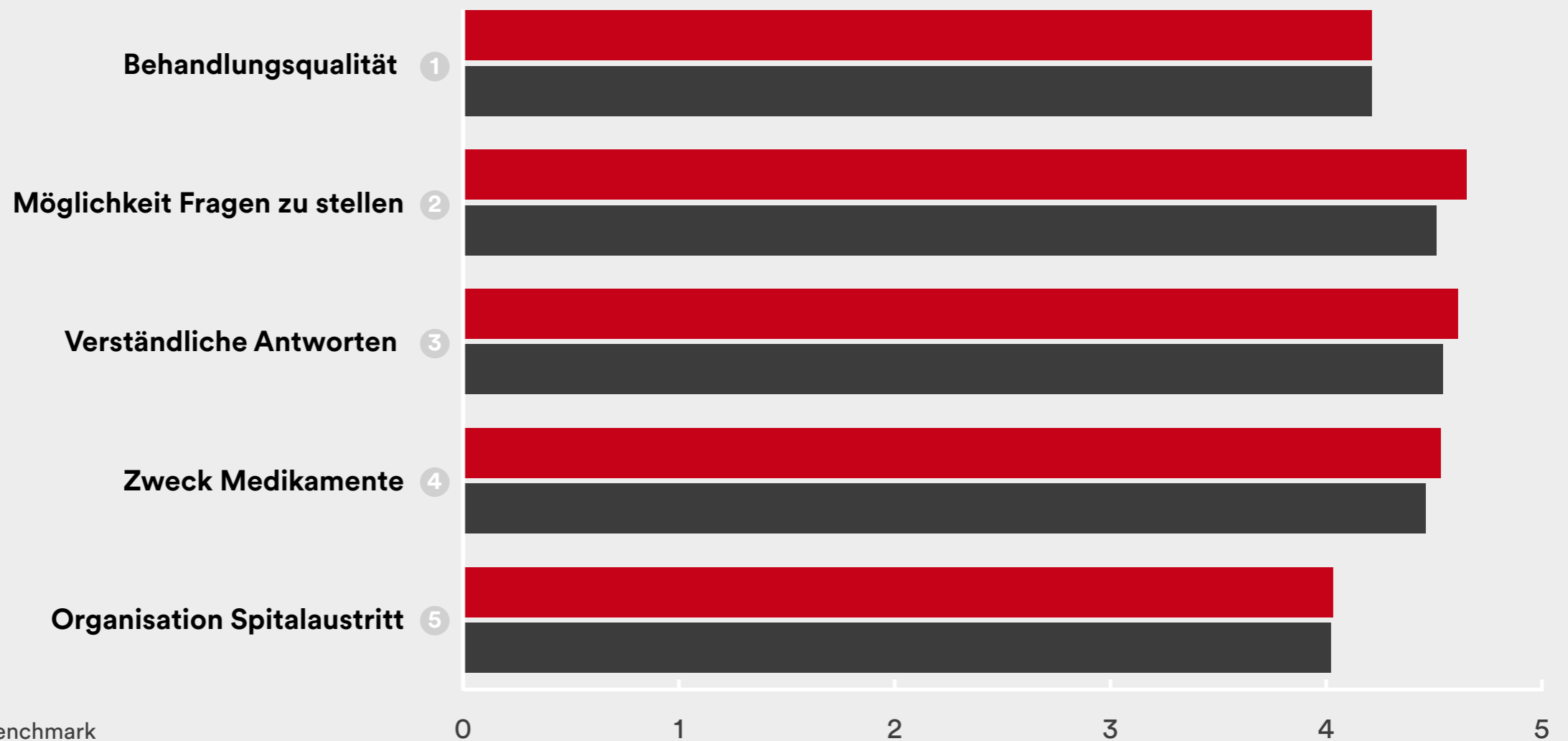


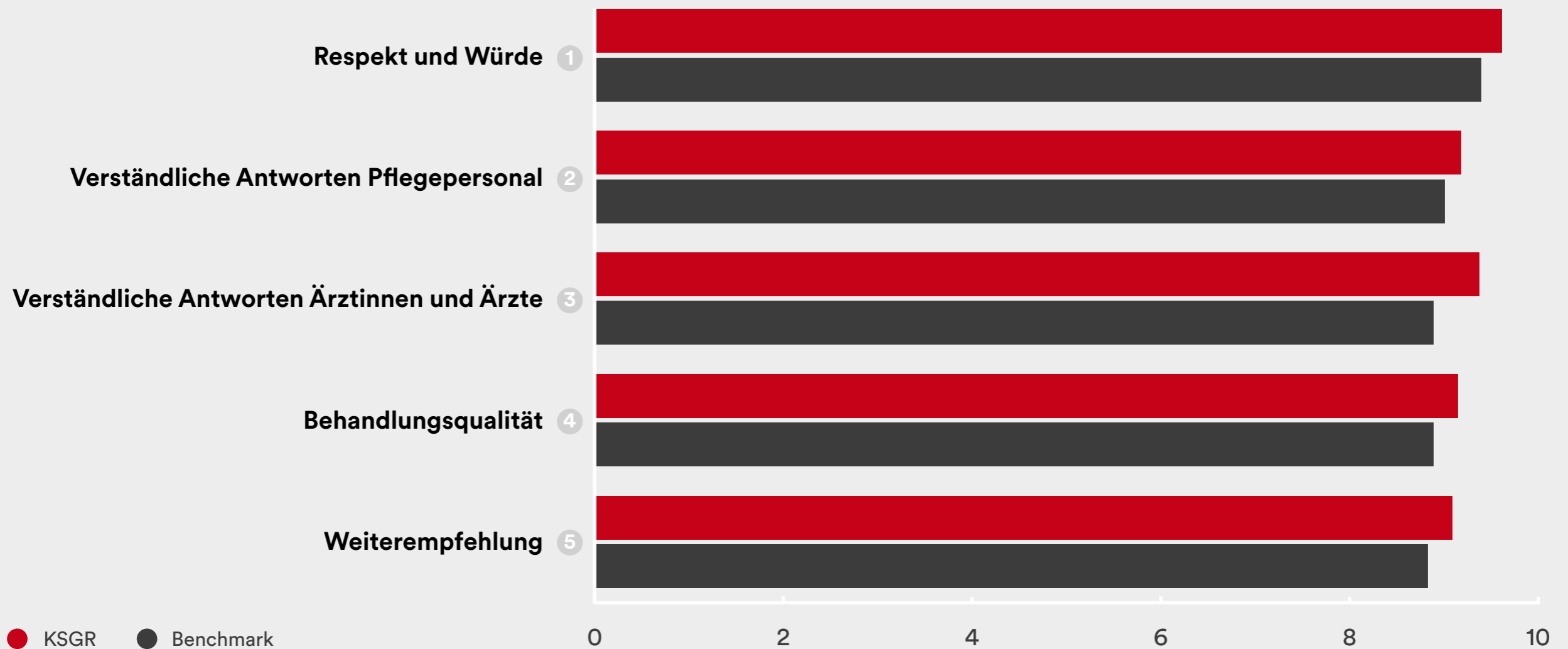
Zufriedenheit Erwachsene



● KSGR ● Benchmark

- ① Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch die Ärztinnen/Ärzte und Pflegefachpersonen)?
- ② Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?
- ③ Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?
- ④ Wurde Ihnen der Zweck der Medikamente, die Sie zu Hause einnehmen sollten, verständlich erklärt?
- ⑤ Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?

Zufriedenheit Kinder und Jugendliche



- ① Wurde Ihr Kind während des Spitalaufenthaltes mit Respekt und Würde behandelt?
- ② Wenn Sie dem Pflegepersonal wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?
- ③ Wenn Sie den Ärztinnen und Ärzten wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?
- ④ Wie beurteilen Sie die Qualität der Betreuung, die Ihr Kind erhalten hat?
- ⑤ Würden Sie dieses Spital in Ihrem Freundeskreis und in Ihrer Familie weiterempfehlen?