

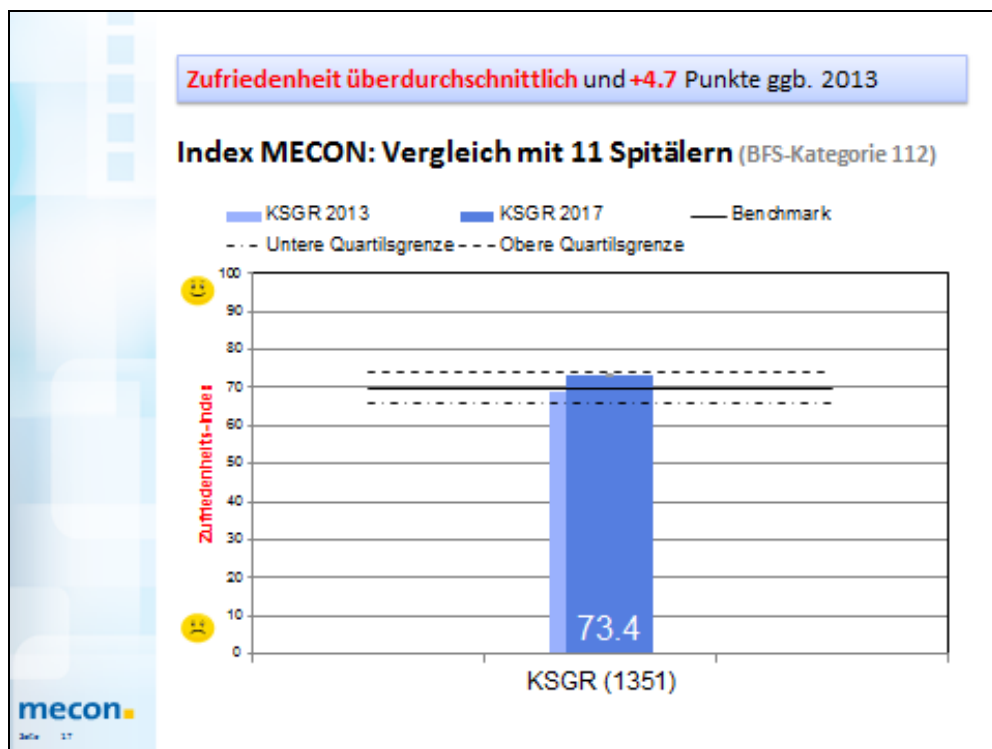
Mitarbeiterumfrage 2017 im Kantonsspital Graubünden: Hohe Zufriedenheit


Das Kantonsspital Graubünden hat im Herbst 2017 die dritte hausweite Mitarbeiterumfrage mit dem Messsystem der Firma meCon Measure & Consult GmbH durchgeführt. Es handelt sich um ein standardisiertes Befragungssystem, das ein externes Benchmarking mit Schweizer Vergleichspitälern ermöglicht.

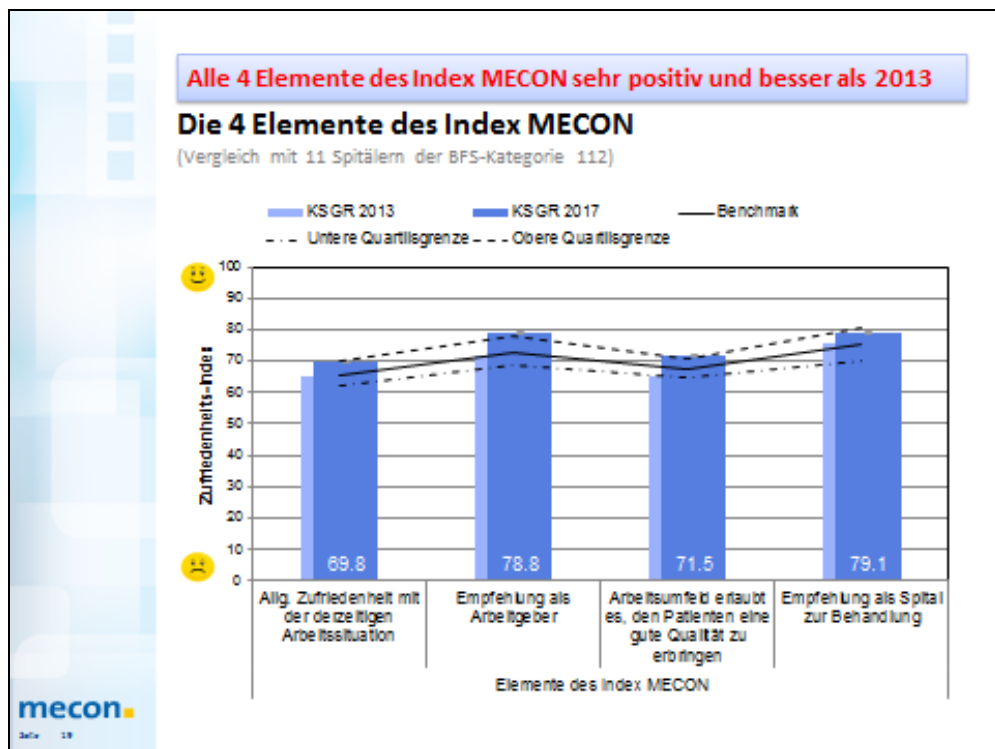
Das Kantonsspital Graubünden hat insgesamt 1'951 Fragebogen versandt, davon wurden 1'353 Fragebogen retourniert. Das entspricht einer **klar überdurchschnittlichen Rücklaufquote von 69.3 Prozent** (Durchschnitt der Vergleichspitälern: 53.2 Prozent). Das Commitment der Mitarbeitenden kann damit als sehr hoch bezeichnet werden.

Die rund 60 Zufriedenheitsfragen zu den Bereichen Arbeitsinhalt, Lohn, weitere Leistungen des Arbeitgebers, Arbeitszeit, Aus- und Weiterbildung, interdisziplinäre Zusammenarbeit, Team, Führung und Arbeitsplatz brachten sehr gute Ergebnisse zutage. Die Gesamtbeurteilung des Spitals durch die Arbeitnehmenden hat sich 2017 gegenüber 2013 klar verbessert. Alle Bereiche haben sich positiv entwickelt und erzielen gegenüber 2013 und auch im externen Vergleich bessere Werte. Am deutlichsten verbessert hat sich der Bereich „Lohn“, er hat sich von 50.5 Punkten auf 58.8 Punkten gesteigert.

Zur Steigerung der Zufriedenheit können Massnahmen aus den letzten Mitarbeiterumfragen wie die Anpassung der Pikettdienstregelung über die gesetzliche Vorgabe hinaus oder der Ausbau der Kindertageskrippe gesehen werden. Die Arbeitsplatzbedürfnisse konnten direkt in das Bauprojekt SUN aufgenommen werden. Weiter- und Fortbildungen werden seit jeher im Kantonsspital Graubünden gross geschrieben. Mit den aktuellen Ergebnissen werden nun weitere Massnahmen definiert und bis zur nächsten hausweiten Mitarbeiterumfrage umgesetzt.



Erstellt von: AQRM	Erstelldatum: 15.02.2018	Titel: Kommentar zur Mitarbeiterumfrage 2013	Freigabe durch: Kommunikation/D. Roman	Freigabe am: 19.02.2018	Gültig ab: 19.02.2018	
Gültigkeitsbereich: KSGR	Version: 1.0	Ablageort: www.ksqr.ch , Intranet / Qualität	Revision durch:	Revision am:	Seite(n): 1/2	



Fazit:

Das Ziel aus der Mitarbeiterumfrage 2013, bei der nächsten Mitarbeiterumfrage gleich gute Ergebnisse bzw. in einzelnen Bereichen noch bessere Ergebnisse erzielen zu können, konnte übertroffen werden. Die Mitarbeitenden fühlen sich bei uns wohl und gerecht behandelt sowie individuell wahr- und ernstgenommen.

Zufriedene Mitarbeitende erachten wir als wesentliche Grundlage, um unsere Patientinnen und Patienten qualitativ hochstehend zu versorgen und unser Unternehmen weiter zu entwickeln

Das Qualitätsthema „Mitarbeitende Menschen - Human Resources“ wurde zudem bei der hausweiten Re-Zertifizierung 2017 durch die Schweizerische Stiftung für die Qualitätssicherung im Gesundheitswesen SanaCERT Suisse mit Bestnoten extern überprüft.

Gesamthaft betrachtet, erreicht das Kantonsspital Graubünden nach wie vor sehr gute Zufriedenheitswerte. Aussergewöhnlich hoch liegt nach wie vor die Rücklaufquote. Fast Dreiviertel aller Mitarbeitenden haben sich freiwillig an der Umfrage beteiligt, was die Aussagekraft der Resultate zusätzlich stärkt. Wir danken allen Mitarbeitenden an dieser Stelle.

Im Frühling 2018

Kantonsspital Graubünden
Abteilung für Qualitäts- und Risikomanagement

Erstellt von: AQRM	Erstelldatum: 15.02.2018	Titel: Kommentar zur Mitarbeiterumfrage 2013	Freigabe durch: Kommunikation/D. Roman	Freigabe am: 19.02.2018	Gültig ab: 19.02.2018	
Gültigkeitsbereich: KSGR	Version: 1.0	Ablageort: www.ksgr.ch , Intranet / Qualität	Revision durch:	Revision am:	Seite(n): 2/2	