

Kommunikations- Training für Mediziner

Schwierige und herausfordernde Gespräche mit Patienten und Angehörigen analysieren und die eigene Kommunikationskompetenz erweitern

Wie oft haben Mediziner die Möglichkeit, Ihre Art zu kommunizieren zu analysieren, sich Feedback geben zu lassen und sich Tipps vom Profi zu holen?

Im Gespräch mit Patienten und Angehörigen hat man nur eine Chance, es gut zu machen. Und genau unter Zeitdruck, unter Stress und in emotional belastenden Situationen ist es alles andere als selbstverständlich, sowohl professionell als auch empathisch zu kommunizieren.

Das Kommunikations-Training und –Coaching für Mediziner bietet:

- Kurze theoretische Einführung mit Fokus auf die zentralen Aspekte bei schwierigen Gesprächen mit Patienten und Angehörigen
- Analysieren von konkreten Gesprächssituationen und Feedback von Profis bezüglich günstigen und ungünstigen Kommunikationsanteilen
- Anwenden und Üben von Sprachgebrauch und Verhalten

Testimonial:

Der grösste Nutzen des Trainings ist die hohe Praxisrelevanz und das direkte und professionelle Feedback der Trainerinnen.

Brigitte B, St. Gallen

Informationen zur Dienstleistung

Was	Kommunikations-Coaching / -Training für medizinische Fachpersonen
Dauer	Trainings à 2,5 Stunden Halbtages- oder Tageskurs
Wann	Terminvereinbarung nach Ihren Möglichkeiten
Wo	Vor Ort in Ihrer Organisation, um die Teilnahme Zeitlich und organisatorisch zu erleichtern
Wer	Mediziner, die ihr Kommunikations-Repertoire hinterfragen und erweitern möchten
Form	Kleingruppen, Kurzreferat, Übungen
Kosten	Auf Anfrage

Die Trainerinnen

Dagmar Kossow

Dipl. Coach und Theaterfachfrau
kossow@gmx.ch – www.forumtheater.ch
Telefon 079 458 74 60

Seit vielen Jahren leidenschaftlich engagierte und erfahrene Trainingspartnerin und Coach für Kommunikation in den Gebieten Medizin, Arbeitssicherheit, HR, Führungsverantwortung. Dozentin für Coaching bei Living Sense GmbH.



Viviana Abati

Psychologin und Gerontologin
viviana@abati.net / www.inmentis.ch
Telefon 079 66 77 088

Seit über acht Jahren im Bereich Notfallpsychologie und Kommunikation tätig. Fundierte Kenntnisse und vielseitige Erfahrung bei der Entwicklung und Durchführung von Seminaren für medizinisches Fachpersonal, sowie in der Betreuung von Menschen in belastenden und potenziell traumatisierenden Situation und den mitbetroffenen Fachpersonen.

