

Kantonsspital Graubünden
Qualitätsmanagement
Bürostandort Kreuzspital
Loëstrasse 99
CH-7000 Chur

Tel. +41 (0)81 256 66 21
Fax +41 (0)81 256 66 25
www.ksgr.ch

Ziele 2011 der Qualitätskommission

1. Durchführung der Messempfehlungen des ANQ Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken

- 1.1 Prävalenzmessung Sturz mit dem Messinstrument LPZ
- 1.2 Prävalenzmessung Dekubitus mit dem Messinstrument LPZ
- 1.3 Aus 2010: Potenziell vermeidbare Reoperationen nach der SQLape Methode
- 1.4 Aus 2010: Potenziell vermeidbare Rehospitalisierungen nach der SQLape Methode
- 1.5 Aus 2010: Postoperatives Wund-Infektmonitoring mit SwissNOSO 2010ff
- 1.6 Patientenzufriedenheit (Methode noch nicht festgelegt)

2. sanaCERT Zertifizierung


- 2.1 Alle Standards befinden sich in der Umsetzungsphase. Standards:
 - Grundstandard Qualitätsmanagement
 - Standard 1: Infektionsprävention und Spitalhygiene
 - Standard 2: Erhebung von Patientenurteilen
 - Standard 7: Chirurgie
 - Standard 9: Pflege
 - Standard 11: Umgang mit kritischen Zwischenfällen
 - Standard 12: Mitarbeitende Menschen und Spital
 - Standard 15: Ernährung
- 2.2 Das **Zertifizierungs-Audit ist erfolgreich** durchgeführt.

3. Ambulante Patientenumfrage 2010

- 3.1 Alle Ergebnisse liegen vor.
- 3.2 Verbesserungsmassnahmen werden umgesetzt.
- 3.3 Der Schlussbericht ist von der GL genehmigt.

4. Zuweiserumfrage

- 4.1 Anbieter ist evaluiert und von der GL verabschiedet.
- 4.2 Umfrage ist gestartet; Ergebnisse sind ab 4. Quartal 2011 zu erwarten.

Erstellt von: QM	Erstelldatum: 14.09.2011	Thema: Jahresziele 2011 Qualitätskommission	Freigabe durch: Geschäftsleitung	Freigabe am: 13.12.2010	
Gültigkeitsbereich: KSGR	Gültig ab: 01.01.2011	Ablageort: J/D7/QM/Q-Kommission	Version: v1.4	Seite(n): 1/3	

5. Zertifizierung Langzeitpflege

5.1 Überwachungs-Audit ist erfolgreich durchgeführt.

6. Erweiterung des bestehenden Umfragekonzeptes (übernommen aus Zielen 2009)

6.1 Der überarbeitete gelbe Fragebogen wird in mindestens 1 Kerndepartement eingesetzt.

6.2 Der Prozess „gelber Fragebogen“ ist verabschiedet.

7. Qualitätsbericht H+ qualité 2010 und Jahresbericht Qualitätskommission 2010


7.1 H+ qualité 2010 ist verabschiedet und veröffentlicht.

7.2 Jahresbericht 2010 der Qualitätskommission und des Qualitätsmanagements ist verabschiedet und veröffentlicht.

8. Sammlung aller Qualitätsaktivitäten KSGR 2011 (Stichwort sanaCERT)

8.1 Sammlung aller Qualitätsaktivitäten KSGR 2011 ist erstellt.

8.2 Liste der in den Geschäftsleitungssitzungen behandelten Qualitätsthemen 2011 ist erstellt.

Erstellt von: QM	Erstelldatum: 14.09.2011	Thema: Jahresziele 2011 Qualitätskommission	Freigabe durch: Geschäftsleitung	Freigabe am: 13.12.2010	
Gültigkeitsbereich: KSGR	Gültig ab: 01.01.2011	Ablageort: J/D7/QM/Q-Kommission	Version: v1.4	Seite(n): 2/3	

